

INSPIRON™

OPSÆTNINGSGUIDE



YOURS IS HERE

INSPIRON™

OPSÆTNINGSGUIDE

Reguleringsmodel: P09T serien

Reguleringstype: P09T001

Bemærk, Forsigtig og Advarsel

 **BEMÆRK:** angiver vigtige oplysninger, som kan hjælpe dig med at anvende computeren bedre.

 **FORSIGTIG:** angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.

 **ADVARSEL:** angiver mulig tingskade, legemsbeskadigelse eller død.

Hvis du købte en Dell™ n Series-computer, er eventuelle referencer i dette dokument til Microsoft® Windows®-operativsystemerne ikke gældende.

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden varsel.

© 2010 Dell Inc. Alle rettigheder forbeholdes.

Enhver form for gengivelse af disse materialer uden skriftlig tilladelse fra Dell Inc. er strengt forbudt.

Anvendte varemærker i denne tekst: *Dell*, *DELL*-logoet, *Inspiron*, *YOURS IS HERE*, *Solution Station* og *DellConnect* er varemærker, som tilhører Dell Inc.; *Intel* er et registreret varemærke og *Atom* er et varemærke, som tilhører Intel Corporation i USA og andre lande; *Microsoft*, *Windows* og *Windows*-startknappens logo er enten varemærker eller registrerede varemærker, som tilhører Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande; *Ubuntu* is a registered trademark of Canonical Ltd.; *Bluetooth* er et registreret varemærke, som ejes af Bluetooth SIG, Inc. og bliver brugt af Dell iflg. licens.

Andre varemærker og firmanavne kan være brugt i dette dokument til at henvise til enten de fysiske eller juridiske personer, som gør krav på mærkerne og navnene eller til deres produkter. Dell Inc. fraskriver sig enhver tingslig rettighed, for så vidt angår varemærker og firmanavne, som ikke er deres egne.

Indholdsfortegnelse

Opstilling af din bærbare Inspiron computer	5	Statusdioder og indikatorer	20
Før opstilling af computeren	5	Funktioner på bagsiden	21
Tilslut vekselstrømsadapteren	6	Pegepladebevægelser	22
Tilslutning af netværkskablet (valgfrit)	7	Skærmfunktioner	24
Tryk på tænd/sluk-knappen	8	Fjernelse og udskiftning af batteriet	26
Installation af operativsystemet	9	Softwarefunktioner	28
Opret systemgendannelsesmedie (anbefales)	10	Dell Dock	29
Aktivér eller deaktivér trådløs (valgfrit)	12	Dell DataSafe Online Backup	30
Opret forbindelse til internettet (valgfrit)	14	Problemløsning	31
Brug af din Inspiron bærbar computer	16	Bipkoder	31
Funktioner i højre side	16	Netværksproblemer	32
Funktioner i venstre side	17	Strømprøblemer	33
Computerbund- og tastaturfunktioner	18	Hukommelsesproblemer	34
		Fastfrysninger og softwareproblemer	35

Indholdsfortegnelse

Brug af Supportværktøjer	37	Returnering af enheder for garanti- reparation eller kreditering.	58
Dell Support Center	37	Før du ringer.	60
Mine Dell downloads.	38	Sådan kontakter du Dell	62
Systemmeddelelser.	38	Sådan finder du mere information og ressourcer.	63
Fejlfinding af hardware	40	Specifikationer.	65
Dell Diagnosticering	40	Tillæg.	71
Gendannelse af operativsystemet	45	Macrovision-produktmeddelelse	71
Systemgendannelse	46	Information til NOM, eller Official Mexican Standard (kun for Mexico)	72
Dell DataSafe Local Backup.	47	Indeks	73
Systemgendannelsesmedie	50		
Gendannelse af Dell fabriksstandard	51		
Sådan får du hjælp.	54		
Teknisk Support og kundeservice	55		
DellConnect	55		
Online tjenester	56		
Automatisk ordrestatus-service.	57		
Produktinformation	57		


Opstilling af din bærbare Inspiron computer


Dette afsnit indeholder information om opstilling af din bærbare Dell™ Inspiron™ pc.

Før opstilling af computeren

Når du placerer computeren, skal du sikre dig, at der er nem adgang til en strømkilde, tilstrækkelig ventilation og en lige overflade at sætte computeren på.

Hvis ventilationen begrænses omkring din bærbare Inspiron computer, kan den overophede. For at forhindre overophedning skal du sørge for, at der er mindst 10,2 cm frirum bagved computeren og mindst 5,1 cm på alle andre sider. Du bør aldrig anbringe computeren i et indelukket område, såsom et skab eller en skuffe, når den er tændt.

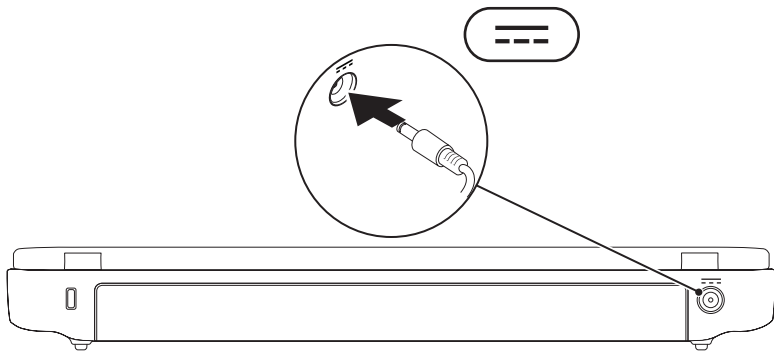
 **ADVARSEL:** Undgå at blokere, skubbe genstande ind i eller lade støv samle sig i ventilationshullerne. Din Dell™ computer må ikke placeres i omgivelser med lidt luftstrømning, såsom en lukket taske eller på stofoverflader, såsom tæpper eller slumretæppe, når den er tændt. Begrænsning af luftstrømningen kan beskadige computeren, forringe computerens præstation eller forårsage ildebrand. Computeren tænder ventilatoren, når den bliver varm. Støj fra ventilatoren er normalt og betyder ikke, at der er et problem med ventilatoren eller computeren.

 **FORSIGTIG:** Placering eller stabling af tunge eller skarpe genstande på computeren kan medføre permanent skade på computeren.

Tilslut vekselstrømsadapteren

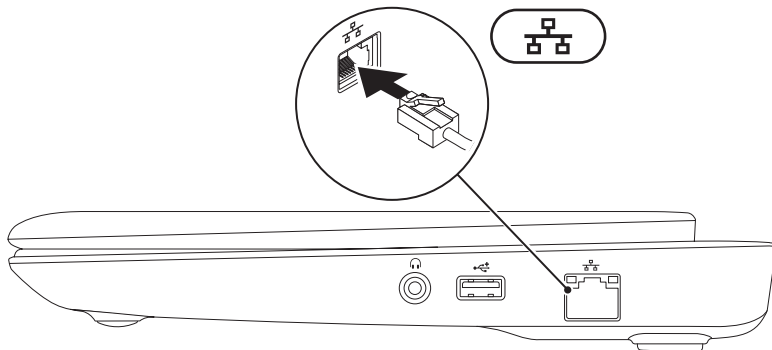
Sæt AC-adapteren i computeren og derefter i en stikkontakt eller strømstødssikring.

⚠ ADVARSEL: Vekselstrøms-adapteren fungerer med elektriske stik over hele verden. Strømskik og strømskinner varierer imidlertid fra land til land. Anvendelse af et inkompatibelt kabel eller forkert tilslutning af kablet til en strømskinne eller stikkontakt kan medføre brand eller skade på computeren.

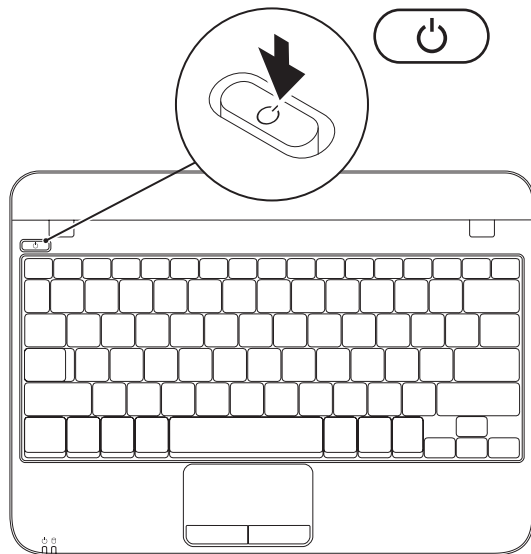


Tilslutning af netværkskablet (valgfrit)

For at anvende en kabelforbundet netværksforbindelse, tilsluttes netværkskablet.



Tryk på tænd/sluk-knappen




Installation af operativsystemet


Din Dell computer er forudkonfigureret med det operativsystem, som du valgte, da du købte computeren.

Opsætning af Microsoft Windows

Hvis Microsoft® Windows® skal installeres for første gang, skal instruktionerne på skærmen følges. Disse punkter er obligatoriske og kan tage lidt tid at fuldføre. Windows Installation-skærmene vil føre dig gennem adskillige procedurer, deriblandt accept af licensaftalerne, indstilling af indstillinger og oprettelse af en internetforbindelse.

 **FORSIGTIG: Afbryd ikke operativsystemets installationsproces. Det kan gøre computeren ubrugelig og du skal måske installere operativsystemet igen.**



 **BEMÆRK:** Det anbefales, at du downloader og installerer den nyeste BIOS og drivere til computeren for optimal ydeevne. De kan findes på support.dell.com.

 **BEMÆRK:** For mere information om operativsystemet og funktionerne, se support.dell.com/MyNewDell.

Installation af Ubuntu

Når du skal installere Ubuntu® for første gang skal du følge instruktionerne på skærmen. Se Ubuntu-dokumentation for yderligere specifikke oplysninger om operativsystemet.

Opret systemgendannelsesmedie (anbefales)

-  **BEMÆRK:** Det anbefales, at du opretter et systemgendannelsesmedie så snart du har installeret Microsoft Windows.
-  **BEMÆRK:** Din computer har ikke et indvendigt optisk drev. Brug et eksternt optisk drev eller en anden lagerenhed til de procedurer, som involverer discs.



Systemgendannelsesmediet kan bruges til at gendanne din computer til den funktionstilstand som den var i, da du købte computeren, mens datafiler bevares (uden behov for *Operativsystem*-disken). Du kan bruge systemgendannelsesmediet, hvis ændringer i hardwaren, softwaren, drivere eller andre systemindstillinger har efterladt computeren i en uønsket funktionstilstand.

Du skal bruge følgende for at oprette systemgendannelsesmediet:

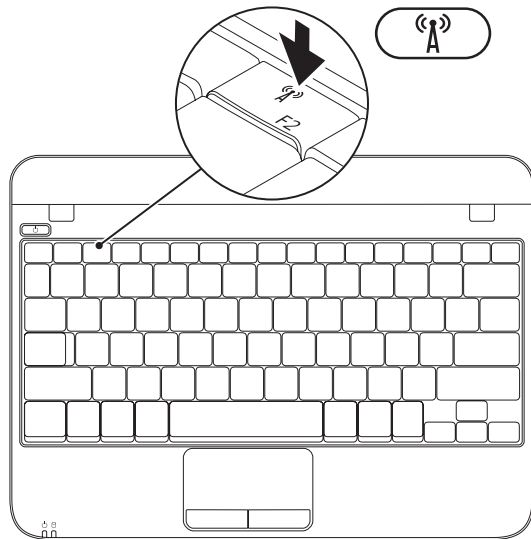
- Dell DataSafe Local Backup
- USB-nøgle med en kapacitet på minimum 8 GB eller dvd-r/dv+ r/Blu-ray Disc™

 **BEMÆRK:** Dell DataSafe Local Backup understøtter ikke skrivbare diske.


Sådan oprettes et systemgendannelsesmedie:

1. Sørg for, at AC-adapteren er sat i (se "Tilslutning af AC-adapteren" på side 6).
 2. Sæt disken eller USB-nøglen i computeren.
 3. Klik på **Start**  → **Alle programmer** → **Dell DataSafe Local Backup**.
 4. Klik på **Opret genoprettelsesmedie**.
 5. Følg vejledningen på skærmen.
-  **BEMÆRK:** Se "Systemgenoprettelsesmedie" på side 50 for information om brug af systemgenoprettelsesmediet.

Aktivér eller deaktiver trådløs (valgfrit)



Sådan aktiveres trådløs:

1. Tænd for computeren.
2. Dobeltklik på  ikonet i proceslinjen eller tryk på <F2>.

Dialogboksen **Aktivér/deaktivér trådløs** bliver vist.

3. Vælg de funktioner, som du vil aktivere:
 - **Aktivér Bluetooth**
 - **Aktivér trådløs LAN**
4. Klik på **OK**.

Sådan deaktiveres trådløs:

1. Dobeltklik på  ikonet i proceslinjen eller tryk på <F2>.

Dialogboksen **Aktivér/deaktivér trådløs** bliver vist.

2. Fravælg de funktioner, som du vil deaktivere:
 - **Aktivér Bluetooth**
 - **Aktivér trådløs LAN**
3. Klik på **OK**.

Opret forbindelse til internettet (valgfrit)

For at oprette forbindelse til internettet skal du bruge en ekstern modem- eller netværksforbindelse samt en internetudbyder (ISP).


Hvis et eksternt USB-modem eller en WLAN-adapter ikke er del af din oprindelige ordre, kan du købe det på www.dell.com.

Opsætning af en kabelforbundet forbindelse

- Hvis du bruger en opkaldsforbindelse, skal du tilslutte en telefonlinje til det eksterne USB-modem (valgfrit) og til telefonvægstikket, før du opretter din internetforbindelse.
- Hvis du bruger en DSL- eller kabel/satellit-modemforbindelse, skal du kontakte din ISP- eller mobiltelefonservice for oprettelsesinstruktioner.


For at fuldføre opsætning af den kabelforbundne internetforbindelse skal du følge instruktionerne i "Oprettelse af internetforbindelse" på 15.

Oprettelse af en trådløs forbindelse

 **BEMÆRK:** Se dokumentationen, som fulgte med routeren for at installere den trådløse router.

Før du kan bruge din trådløse internetforbindelse, skal du oprette forbindelse til din trådløse router.

Sådan opretter du forbindelse til en trådløs router:

1. Sørg for, at trådløs er aktiveret på computeren (se "Aktivér eller deaktivér trådløs" på side 12).
2. Gem og luk alle åbne filer, og afslut alle åbne programmer.
3. Klik på **Start**  → **Kontrolpanel**.

4. I søgefeltet indtaster du `netværk`, og derefter klikker du på **Netværks- og delingscenter** → **Opret forbindelse til et netværk**.
5. Følg instruktionerne på skærmen for at gøre installationen færdig.

Konfiguration af internetforbindelse

Internetudbydere og internetudbyderprodukter varierer fra land til land. Kontakt din internetudbyder for tilbud i dit land.

Hvis du ikke kan oprette forbindelse til internettet, men tidligere har været tilsluttet, så kan det være at internetudbyderen har en serviceafbrydelse. Kontakt internetudbyderen for at tjekke servicestatus, eller forsøg at tilslutte senere.


Sørg for at have din internetudbyderinformation klar. Hvis du ikke har en internetudbyder, kan guiden **Opret forbindelse til internettet** hjælpe dig med at finde en.

Opstilling af din bærbare Inspiron computer

Sådan oprettes internetforbindelsen:

1. Gem og luk alle åbne filer, og afslut alle åbne programmer.
2. Klik på **Start**  → **Kontrolpanel**.
3. I søgefeltet indtaster du `netværk`, og derefter klikker du på **Netværks- og delingscenterr** → **Opret en ny forbindelse eller netværk** → **Opret forbindelse til internettet**.

Vinduet **Opret forbindelse til internettet** vises.

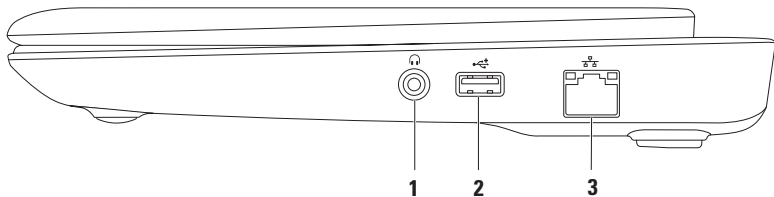
 **BEMÆRK:** Hvis du ikke er klar over, hvilken type forbindelse du skal vælge, skal du klikke på **Hjælp mig med at vælge** eller kontakte din internetudbyder.




4. Følg instruktionerne på skærmen og brug installationsinformationen fra din Internetudbyder til at fuldføre installationen.

Brug af din Inspiron bærbar computer

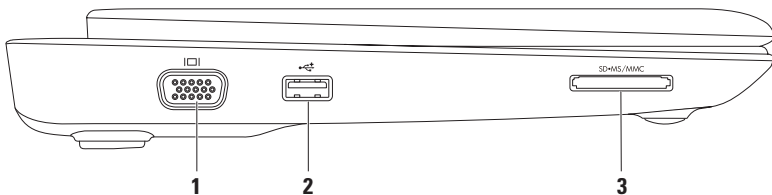
Dette afsnit indeholder oplysninger om de funktioner, som er tilgængelige på din Inspiron™ bærbar computer.




Funktioner i højre side



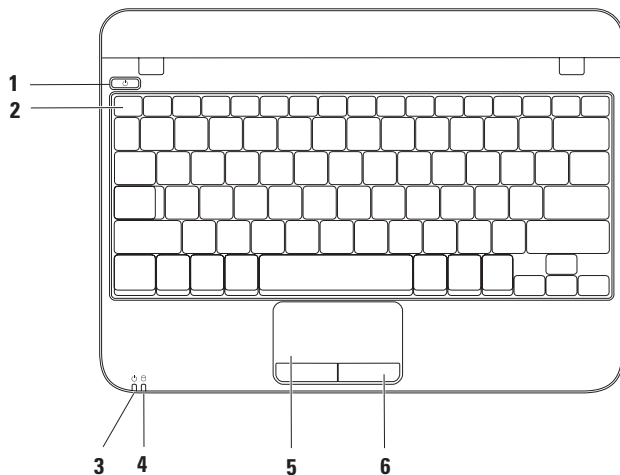
-
-  **Lyd ud/hovedtelefonstik** — Tilsluttes et sæt hovedtelefoner eller et strømført højttaler- eller lydssystem.
 -  **USB 2.0-stik** — Tilsluttes USB-enheder, såsom en mus, tastatur, printer, eksternt drev eller MP3-afspiller.
 -  **Netværksstik** — Slutter din computer til et netværk eller en bredbåndsenhed, hvis du bruger et kabelforbundet netværk.
-

Funktioner i venstre side



-
- 1**  **VGA-stik** — Tilsluttes en skærm eller projektor.
-
- 2**  **USB 2.0-stik** — Tilsluttes USB-enheder, såsom en mus, tastatur, printer, eksternt drev eller MP3-afspiller.
-
- 3**  **3-i-1 mediekortlæser** — Giver dig en hurtig og bekvem måde til at se og dele digitalbilleder, musik, videoer og dokumenter, som er gemt på hukommelseskortene.
-

Computerbund- og tastaturfunktioner




1  **Tænd/sluk-knap** — Tænder eller slukker for computeren, når der trykkes på den.

2 **Række med funktionstaster** — Tasten til trådløs aktivering og deaktivering, tasterne til forøgelse eller sænkning af lysstyrken og tasterne til lydstyrkekontrol kan findes på denne række.

3  **Statuslampe for strøm/batteri** — Indikerer forskellige strøm/batteri-tilstande, mens computeren er tændt ved brug af enten AC-adapteren eller batteriet.

For flere oplysninger om statuslampen for strøm/batteri, henvises til "Statusdioder og indikatorer" på side 20.

4  **Aktivitetlampe til harddisk** — Tændes, når computeren læser eller skriver data. En blinkende lampe indikerer aktivitet på harddisken.

 **FORSIGTIG: For at undgå datatab må computeren aldrig slukkes, mens harddiskens aktivitetslys blinker.**

5 **Pegeplade** — Giver den samme funktionalitet som en mus til at flytte markøren, trække og slippe valgte elementer eller højreklikke eller venstreklikke ved at banke på overfladen. Den understøtter rulle- og zoomfunktionerne. For flere oplysninger se "Pegepladebevægelser" på side 22.

6 **Pegepladeknapper (2)** — Giver venstre- og højrekliks funktioner som med en mus.

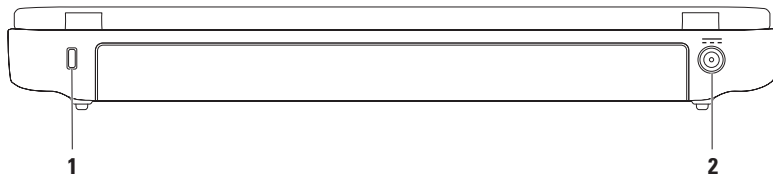
Statusdioder og indikatorer

Statuslampe for strøm/batteri

	Indikatorlampens status	Computertilstand(e)	Batteriets opladningsniveau
AC-adapter	helt hvid	tændt slukket/davle	oplader < 90%
	blinkende hvid	standby	oplader
	slukket	slukket/dvale	>90 %
Batteri	helt hvid	tændt	>10 %
	blinkende hvid	standby	>=10 %
	hel gul	tændt/standby	< 10%
	slukket	slukket/dvale	Ikke relevant


 **BEMÆRK:** Batteriet oplader, når computeren får strøm fra AC-adapteren.

Funktioner på bagsiden



1 Stik til sikkerhedskabel — Tilslutter et sikkerhedskabel, som er kommercielt tilgængeligt, til computeren.

BEMÆRK: Før du køber et kabel, skal du sikre dig, at det kan passer i computerens åbning til sikkerhedskablet.

2  **AC-adapterstik** — Tilsluttes et AC-adapter til at strømføre computeren og oplade batteriet.

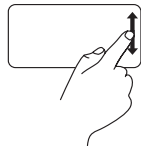
Pegepladebevægelser

Rul

Lader dig rulle gennem indhold. Rullefunktionen inkluderer:

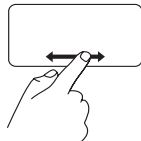
Traditionelt rul — Lader dig rulle op eller ned og til højre eller venstre.

Sådan rulles op eller ned:



Flyt en finger op eller ned i den lodrette rullezone (helt til højre på pegepladen).

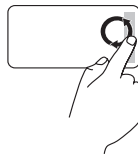
Sådan rulles til højre eller venstre:



Flyt en finger til højre eller venstre i den vandrette rullezone (helt fornedet på pegepladen).

Cirkulært rul — Lader dig rulle op eller ned og til højre eller venstre.

Sådan rulles op eller ned:



Flyt en finger i den lodrette rullezone (helt til højre på pegepladen) i en cirkulær bevægelse med uret for at rulle ned.

Sådan rulles til højre eller venstre:



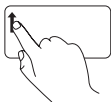
Flyt en finger i den vandrette rullezone (helt fornedet på pegepladen) i en cirkulær bevægelse med uret for at rulle til højre eller en cirkulær bevægelse mod uret for at rulle til venstre.

Zoom

Lader dig føre forstørrelsen af skærminholdet større eller mindre. Zoom-funktionen inkluderer:

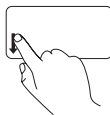
Zoom med en finger — Lader dig zoome ind eller ud.

Hvis du vil zoome ind:



Flyt en finger op i zoomzonen (helt til venstre på pegepladen).

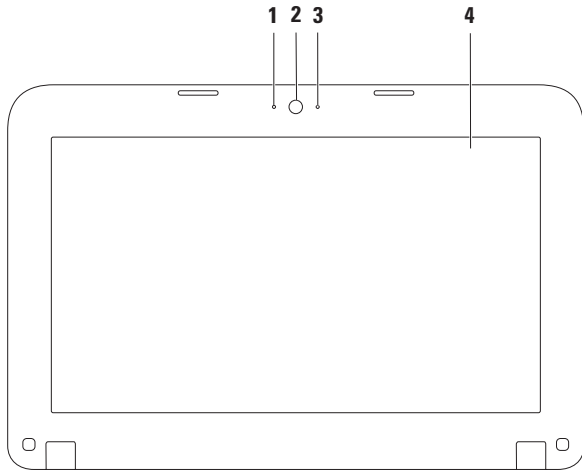
Hvis du vil zoome ud:



Flyt en finger ned i zoomzonen (helt til venstre på pegepladen).

Skærmfunktioner

Skærmpanelet indeholder et kamera og medfølgende digitalmikrofon.



-
- 1 Mikrofon** — Giver lyd i høj kvalitet til videokonference og voiceoptagelse.

 - 2 Kamera** — Indbygget kamera til videooptagelse, konference og chat.

 - 3 Indikator til kameraaktivitet** — Indikerer, om kameraet er tændt eller slukket.

 - 4 Skærm** — Skærmen kan variere, baseret på de valg du foretog, da du købte computeren. For mere information om skærme, henvises til *Dell Technology Guide* (Dell Teknologiguide) på support.dell.com/manuals eller i **Start**  → **Alle programmer** → **Dell Help Documentation**.
-

Fjernelse og udskiftning af batteriet



ADVARSEL: Før du starter på nogle af procedurerne i dette afsnit skal du følge sikkerhedsinstruktionerne, som fulgte med computeren.



ADVARSEL: Brug af et inkompatibelt batteri kan øge risikoen for brand eller eksplosion. Denne computer må kun bruge et batteri, som er købt fra Dell. Batterier fra andre computere må ikke anvendes.



ADVARSEL: Før batteriet fjernes, skal du slukke for computeren og fjerne eksterne kabler (deriblandt AC-adapteren).

Fjernelse af batteriet:

1. Sluk for computeren og vend den om.
2. Skub batteriudløserlåsene til oplåst position.
3. Tag batteriet ud af båsen.

Isætning af batteriet:

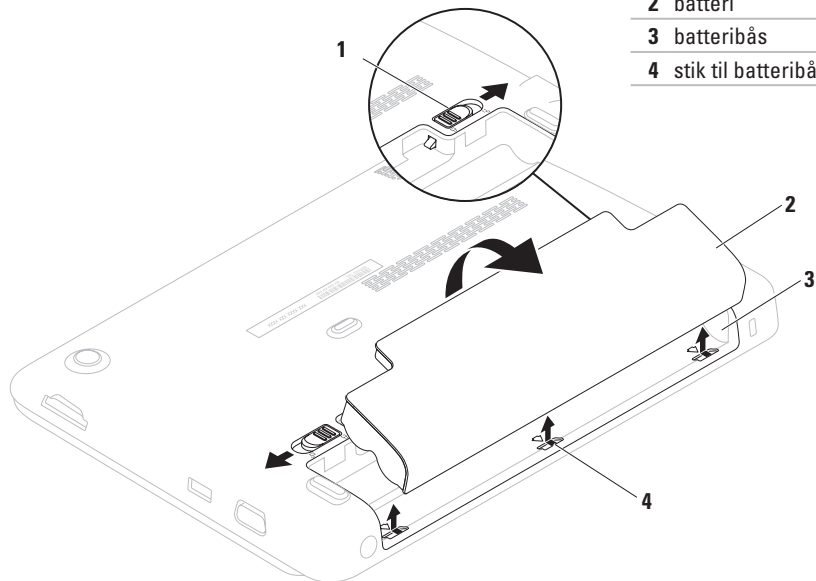
Flugt fligene på batteriet med hakkene i batteribåsen og tryk forsigtigt batteriet, til det går på plads med et klik.

1 låsudløser til batteri (2)



2 batteri

3 batteribås

4 stik til batteribås (3)



Softwarefunktioner

 **BEMÆRK:** For mere information om de funktioner, som er beskrevet i dette afsnit, henvises til *Dell Technology Guide* (Dell teknologiguide) på support.dell.com/manuals eller i **Start**  → **Alle programmer** → **Dell Help Documentation**.

Produktivitet og kommunikation

Du kan bruge computeren til at oprette præsentationer, brochurer, lykønskingskort, løbesedler og regneark. Du kan også redigere og se digitale fotografier og billeder. Se på din købsordre for software, som er installeret på din computer.

Efter oprettelse af forbindelse til internettet kan du tage adgang til websites, oprette en e-mail-konto, uploade og downloade filer.

Underholdning og multimedie

Du kan bruge computeren til at se videoer, spille spil, lytte til musik og internet radiostationer.

Du kan downloade eller kopiere billeder og videofiler fra enheder, såsom digitalkameraer og mobiltelefoner. Med valgfrie softwareapplikationer kan du organisere og oprette musik- og videofiler, som kan optages til disk, gemmes på bærbare produkter såsom MP3-afspillere og håndholdte underholdningsenheder, eller de kan afspilles og ses direkte på tilsluttede fjernsyn, projektorer og hjemmebiografudstyr.

Dell Dock

Dell Dock er en gruppe ikoner, som giver nem adgang til ofte-brugte applikationer, filer og mapper. Du kan tilpasse dock'en ved at:

- Tilføjelse eller fjernelse af ikoner
- Ændring af farven og lokationen for Dock
- Gruppering af relaterede ikoner ind i kategorier
- Ændring af ikonernes adfærd



Tilføj en kategori

1. Højreklik på dock'en, klik på **Tilføj** → **kategori**.
Vinduet **Tilføj/Rediger kategori** bliver vist.
2. Indtast en titel på kategorien i feltet **Titel**.
3. Vælg et ikon for kategorien fra feltet **Vælg et billede**.
4. Klik på **Gem**.

Tilføj et ikon

Træk og slip ikonet på dock'en eller en kategori.

Fjern en kategori eller ikon


1. Højreklik på kategorien eller ikonet på dock'en og klik på **Slet genvej** eller **Slet en kategori**.
2. Følg vejledningen på skærmen.

Tilpas dock'en

1. Højreklik på dock'en og klik på **Avancerede indstilling**.
2. Vælg den ønskede indstilling for at tilpasse dock'en.

Dell DataSafe Online Backup


 **BEMÆRK:** Dell DataSafe Online Backup er muligvis ikke tilgængelig i alle regioner.

 **BEMÆRK:** En bredbåndsforbindelse anbefales til hurtig upload/downloadhastighed.

Dell DataSafe online er en automatiseret sikkerhedskopierings- og gendannelsesservice, som hjælper med at beskytte dine data og andre vigtige filer mod katastrofale uheld, såsom tyveri, brand eller naturkatastrofer. Du kan tage adgang til tjenesten på din computer ved hjælp af en adgangskodebeskyttet konto.

For flere oplysninger, gå til **delldatasafe.com**.

Planlægning af sikkerhedskopier:


1. Dobbeltklik på ikonet  Dell DataSafe Online på proceslinjen.
2. Følg instruktionerne, som vises på skærmen.

Problemløsning

Dette afsnit indeholder fejlfindingsinformation til din computer. Hvis du ikke kan løse problemet ved hjælp af følgende retningslinjer, henvises til "Brug af Supportværktøjer" på side 37 eller "Sådan kontakter du Dell" på side 62.

Bipkoder

Computeren udsender måske en række bip under opstart, hvis der er fejl eller problemer. Disse serier af bip, kaldet bip-koder, identificerer et problem. Hvis dette forekommer, skal du notere bipkoden og kontakte Dell (se "Sådan kontakter du Dell" på side 62).

 **BEMÆRK:** For at udskifte dele, skal du se i *servicehåndbog* på support.dell.com/manuals.

Bipkode	Muligt problem
Et	Mulig systemkortfejl — BIOS ROM kontrolsumfejl
To	Ingen RAM detekteret BEMÆRK: Hvis du isatte eller udskiftede hukommelsesmodulet, skal du sørge for, at modulet sidder forsvarligt
Tre	Mulig systemkortfejl — Chipsætfejl
Fire	RAM-læse/skrivefejl
Fem	Realtidsurfejl
Seks	Skærmkorts- eller chipfejl
Syv	Processorfejl
Otte	Skærmfejl

Netværksproblemer

Trådløse forbindelser

Hvis den trådløse netværksforbindelse forsvinder — en trådløse router er offline eller trådløs er blevet deaktiveret på computeren.

- Sørg for, at trådløs er aktiveret (se "Aktivér eller deaktivér trådløs" på side 12).
- Kontrollér den trådløse router for at sikre, at den er tændt og tilsluttet din datakilde (kabelmodem eller netværkshub).
- Opret forbindelsen til den trådløse router igen (se "Oprettelse af en trådløs forbindelse" på side 14).
- Interferens kan blokere eller afbryde din trådløse forbindelse. Prøv at flytte computeren tættere på den trådløse router.

Traditionelle forbindelser

Hvis den kabelbaserede netværksforbindelse er forsvundet — Kablet er løst eller beskadiget.

- Efterse kablet for at sikre, at det er sat i og ikke beskadiget.
- Med linkintegritetslyset på det integrerede netværksstik kan du bekræfte, at forbindelsen fungerer og giver information på dets status:
 - Grøn — Der er en god forbindelse mellem et 10 mbps netværk og computeren.
 - Orange — Der er en god forbindelse mellem et 100-Mbps netværk og computeren.
 - Slukket — Computeren detekterer ikke en fysisk forbindelse til netværket. Kontakt din netværksadministrator eller internetudbyder for hjælp.



BEMÆRK: Linkintegritetslyset på netværksstikket er kun til den traditionelle netværksforbindelse. Linkintegritetslyset giver ikke status på trådløse forbindelser .

Strømproblemer

Hvis strømlyset er slukket — Computeren er enten slukket, i standbytilstand eller modtager ikke strøm.

- Tryk på strømknappen. Computeren genoptager normal funktion, hvis den er slukket eller i dvale-tilstand.
- Sæt AC-adapterkablet i strømstikket på computeren og stikkontakten igen.
- Hvis computeren er sat i en stikdåse, skal det sikres, at stikdåsen er sat i en stikkontakt, o at stikdåsen er tændt.
- Omgå midlertidigt strømbeskyttelsesenheder, strømskinner og forlængerledninger for at bekræfte, at computeren tænder korrekt.
- Kontroller, at stikkontakten fungerer ved at teste med en anden enhed, f.eks. en lampe.
- Kontroller kabelforbindelserne til vekselstrømsadapteren.
- Hvis vekselstrømsadapteren har et lys, så kontroller, at lyset er tændt.

Hvis strømlyset er konstant hvidt og computeren ikke reagerer — Skærmen reagerer måske ikke.

- Tryk på tænd/sluk-knappen, til computeren slukker helt og tænd den derefter igen.
- Hvis problemet varer ved, skal du kontakte Dell (se "Sådan kontakter du Dell" på side 62).

Hvis strømlyset blinker hvidt — Computeren er i standbytilstand eller skærmen reagerer måske ikke.

- Tryk på en tast på tastaturet, flyt den tilsluttede mus eller en finger på pegepladen eller tryk på tænd/sluk-knap for at genoptage normal funktion.
- Hvis skærmen ikke reagerer, skal du trykke på tænd/sluk-knappen, til computeren slukker og derefter tænde den igen.
- Hvis problemet varer ved, skal du kontakte Dell (se "Sådan kontakter du Dell" på side 62).

Hvis du kommer ud for interferens, som forhindrer modtagelse på computeren — Et uønsket signal danner interferens ved at afbryde eller blokere andre signaler. Nogle mulige årsager til interferens kan være:

- Strøm-, tastatur- og museforlænger kabler.
- For mange enheder er sluttet til en strømskinne.
- Flere strømskinner er sat i den samme stikkontakt.

Hukommelsesproblemer

Hvis du modtager en meddelelse om utilstrækkelig hukommelse —

- Gem og luk åbne filer, og afslut åbne programmer, som du ikke bruger for at se, om det løser problemet.
- Se i software-dokumentationen om krav til minimumshukommelse.
- Hvis problemet varer ved, skal du kontakte Dell (se "Sådan kontakter du Dell" på side 62).

Hvis du oplever andre hukommelsesproblemer —

- Kør Dell Diagnostics (Dell diagnosticering) (se "Dell-diagnosticering" på side 40).
- Hvis problemet varer ved, skal du kontakte Dell (se "Sådan kontakter du Dell" på side 62).


Fastfrysninger og softwareproblemer


Hvis computeren ikke starter — Sørg for, at AC-adapteren sidder forsvarligt i computeren og istikkontakten.

Hvis et program holder op med reagere — Afslut programmet:

1. Tryk på <Ctrl><Shift><Esc> samtidig.
2. Klik på **Programmer**.
3. Klik på det program, der ikke længere svarer.
4. Klik på **Afslut**.

Hvis et program byder sammen gentagne gange — Se i softwaredokumentationen. Om nødvendigt afinstalleres og geninstalleres programmet.

 **BEMÆRK:** Softwaren indeholder almindeligvis installationsoplysninger i dokumentationen eller på disken (cd eller dvd).

 **BEMÆRK:** Din computer har ikke et indvendigt optisk drev. Brug et eksternt optisk drev eller en anden lagerenhed til de procedurer, som involverer discs.

Hvis computeren holder op med at reagere eller der vises en helt blå skærm —


 **FORSIGTIG:** Du kan risikere at miste data, hvis du ikke kan gennemføre en lukning af operativsystemet.

Hvis du ikke kan få en reaktion ved at trykke på en tast på tastaturet eller ved at flytte musen, skal du trykke på tænd/sluk-knappen, til computeren slukker og derefter starte den igen.


Hvis et program er beregnet til et tidligere Microsoft® Windows® operativsystem —

Kør Guiden Programkompatibilitet. Guiden Programkompatibilitet konfigurerer et program, så det åbner i et miljø, der svarer til en tidligere version af Microsoft Windows operativsystemer.

Sådan køres guiden Programkompatibilitet:

1. Klik på **Start**  → **Kontrolpanel** → **Programmer** → **Brug programmer, der er udviklet til tidligere versioner af Windows**.
2. På velkomstskræmen klikkes på **Næste**.
3. Følg vejledningen på skærmen.

Hvis du har andre softwareproblemer —


- Lav straks back-up af dine filer.
- Brug et virusscanningsprogram til at kontrollere harddrevet eller cd'er.
- Gem og luk alle åbne filer eller programmer, og luk ned for computeren via **Start**  menuen.

- Se i softwaredokumentationen, eller kontakt softwarefabrikanten for oplysninger om problemløsning:
 - Kontroller, at programmet er kompatibelt med det operativsystem, der er installeret på din computer.
 - Kontroller, at computeren opfylder de nødvendige minimumskrav, der behøves til at køre softwaren. Se i softwaredokumentationen for oplysninger.
 - Kontroller, at programmet er installeret og konfigureret rigtigt.
 - Undersøg, at enhedsdriverne ikke er i konflikt med programmet.
 - Om nødvendigt afinstalleres og geninstalleres programmet.
 - Notér evt. fejlmeddelelser, som er vist, for at hjælpe med fejlfinding når du kontakter Dell.

Brug af Supportværktøjer

Dell Support Center

Dell Support Center er en applikation, som er nem at anvende, og som giver information om din computer, tilpasset service og supportressourcer.

For at starte applikationen skal du klikke  på ikonet på proceslinjen.

Websitet **Dell Support Center** viser computerens modelnummer, Service Tag, Express Service Code og servicekontaktinformation.

Websitet har også links til:



Selvhjælp (Fejlfinding, Sikkerhed, Systemdeevne, Netværk/internet, Sikkerhedskopiering/genoprettelse og Windows/operativsystemet)



Advarsler (tekniske supportadvarsler, som er relevante for din computer)



Hjælp fra Dell (teknisk support med DellConnect™, kundeservice, undervisning og selvstudier, sådan-hjælp med Solution Station™ og online scan med PC checkUp)



Systemoplysninger (Systemdokumentation, garantioplysninger, Systeminformation og opgraderinger og tilbehør)

For mere information om **Dell Support Center** og tilgængelige supportværktøjer skal du klikke på fanen **Service** på support.dell.com.

Mine Dell downloads

 **BEMÆRK:** Mine Dell downloads findes måske ikke i alle områder.

Noget af softwaren, som er forudinstalleret på din nye computer, inkluderer ikke en sikkerhedskopi-cd eller -dvd. Denne software kan findes på Mine Dell downloads. Du kan downloade tilgængelige software til geninstallation eller oprette dine egne sikkerhedskopimedier fra dette website.

Sådan registrerer og bruger du Mine Dell downloads:

1. Gå til **downloadstore.dell.com/media**.
2. Følg instruktionerne på skærmen for at registrere og downloade softwaren.
3. Geninstallér eller opret sikkerhedskopimedie af softwaren til fremtidig brug.

Systemmeddelelser

Hvis computeren har et problem eller en fejl, viser den måske en systemmeddelelse, som vil hjælpe dig med at identificere årsagen og den nødvendige handling til at løse problemet.

 **BEMÆRK:** Hvis den meddelelse, som du modtog, ikke står anført i de følgende eksempler, henvises der til dokumentationen for enten operativsystemet eller det program, som kørte, da meddelelsen blev vist. Eller du kan kigge i *Dell Technology Guide* (Teknologiguide), som kan findes på din harddisk eller på **support.dell.com/manuals** eller kontakt Dell (se "Sådan kontakter du Dell" på side 62).

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support

— Computeren kunne ikke fuldføre opstartsrutinen tre efterfølgende gange pga. den samme fejl. Kontakt Dell (se "Sådan kontakter du Dell" på side 62).

CMOS checksum error — Mulig fejl i systemkortet eller RTC-batteriet er lavt. Skift batteriet (se *servicehåndbog* på support.dell.com/manuals) eller kontakt Dell (se "Sådan kontakter du Dell" på side 62).

Hard-disk drive failure — Mulig harddiskfejl under POST. Kontakt Dell (se "Sådan kontakter du Dell" på side 62).

Hard-disk drive read failure — Mulig harddiskfejl under HDD opstartstest. Kontakt Dell (se "Sådan kontakter du Dell" på side 62).

Keyboard failure — Tastatursvigt eller løst kabel. Udskift tastaturet (se *servicehåndbog* på support.dell.com/manuals).

No boot device available — Ingen startbar partition på harddisken, harddiskens kabel er løst eller der findes ingen startenhed.


- Hvis harddisken er din bootenhed, skal det sikres, at kablerne er tilsluttede, og at disken er sat korrekt i og partitioneret som en bootenhed.
- Gå i Systeminstallation og sørg for, at informationen om startrækkefølgen er korrekt (se *Dell Technology Guide* (Dell Teknologiguide), som kan findes på din harddisk eller på support.dell.com/manuals).

No timer tick interrupt — En chip på systemkortet virker måske ikke eller der er fejl ved systemkortet. Kontakt Dell (se "Sådan kontakter du Dell" på side 62).

Fejlfinding af hardware


Hvis en enhed enten ikke findes under opsætning af operativsystemet eller findes, men er forkert konfigureret, kan du bruge **Fejlfinding af hardware** til at løse inkompatibiliteten.


Sådan startes Fejlfinding af hardware:

1. Klik på **Start**  → **Hjælp og support**.
2. Indtast `fejlfinding af hardware` i søgefeltet og tryk på <Enter> for at starte søgningen.
3. Fra søgningsresultaterne vælges den option, som bedst beskriver problemet, og de resterende fejlfindingstrin følges.

Dell Diagnosticering

Hvis du kommer ud for et problem med computeren, skal du foretage de eftersyn, som omtales i "Fastfrysninger og softwareproblemer" på side 35 og køre Dell Diagnostics (Dell diagnosticering), før du kontakter Dell for teknisk hjælp.

 **BEMÆRK:** Dell Diagnostics fungerer kun på Dell-computere.


 **BEMÆRK:** Disken *Drivers and Utilities* (Drivere og hjælpeværktøjer) leveres muligvis ikke med din computer.

Sørg for, at enheden, som du vil teste, vises i systemets opsætning og er aktiv. Tryk på <F2> under POST (Power On Self Test) for at åbne funktionen Systeminstallation (BIOS).

Start Dell Diagnostics (Dell Diagnosticering) fra harddisken eller fra disken *Drivers and Utilities* (Drivere og hjælpeværktøjer).


Start af Dell Diagnostics (Dell Diagnosticering) fra harddrevet


Dell Diagnostics (Dell-diagnosticering) findes på en skjult partition med diagnosticeringsværktøjer på harddisken.

 **BEMÆRK:** Hvis computeren ikke kan vise et skærmbillede, skal du kontakte Dell (se "Sådan kontakter du Dell" på side 62).

1. Sørg for, at computeren er sluttet til en stikkontakt, som virker korrekt.
2. Tænd (eller genstart) din computer.
3. Når DELL™-logoet vises, skal du trykke på <F12> med det samme. Vælg **Diagnostics** (Diagnosticering) fra startmenuen og tryk på <Enter>.

Dette kan starte Pre-Boot System Assessment (PSA) på computeren.

 **BEMÆRK:** Hvis du venter for længe, og operativsystemets logo kommer frem, skal du fortsætte med at vente, til du ser Microsoft® Windows®-skrivebordet og derefter lukke computeren ned og forsøge igen.

 **BEMÆRK:** Hvis du ser en meddelelse om, at der ikke blev fundet en partition med diagnosticeringsværktøjet, køres Dell Diagnostics (Dell-diagnosticering) fra disken *Drivers and Utilities* (Drivere og hjælpeværktøjer).

Hvis PSA er startet:

- a. PSA vil begynde at køre testerne.
- b. Hvis PSA gennemføres, vises følgende meddelelse: "No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended) "

[Vil du køre de resterende hukommelsestests? Dette vil tage ca. 30 minutter eller længere. Vil du fortsætte? (Anbefales).]


- c. Hvis du oplever hukommelsesproblemer, skal du trykke på <y>, ellers tryk på <n>.
- d. Følgende meddelelse vises "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue."
- e. Tryk på en vilkårlig tast for at fortsætte. Vinduet **Vælg en funktion** bliver vist.

Hvis PSA ikke startes:

Tryk på en vilkårlig tast for at starte Dell Diagnostics (Dell diagnosticering) fra diagnosticeringsfunktionspartitionen på din harddisk og gå til vinduet **Vælg en funktion**.


4. Vælg den test, som du vil køre.


5. Hvis der opdages et problem under en test, vises der en meddelelse med en fejlkode og en beskrivelse af problemet. Notér fejlkoden og problemets beskrivelse og kontakt Dell (se "Sådan kontakter du Dell" på side 62).

 **BEMÆRK:** Service Tag til computeren findes øverst på hver testskærm. Med Service Tag kan du identificere computeren, når du kontakter Dell.


6. Når testerne er færdige, lukkes testskærmen for at vende tilbage til vinduet **Vælg en funktion**.
7. For at afslutte Dell Diagnostics (Dell diagnosticering) og genstarte computeren skal du klikke på **Afslut**.


Start af Dell Diagnostics (Dell-diagnosticering) fra disken *Drivers and Utilities* (Drivere og hjælpeværktøjer)

 **BEMÆRK:** Din computer har ikke et indvendigt optisk drev. Brug et eksternt optisk drev eller en anden lagerenhed til de procedurer, som involverer discs.


 **BEMÆRK:** Disken *Drivers and Utilities* (Drivere og hjælpeværktøjer) leveres muligvis ikke med din computer.

1. Sæt disken *Drivers and Utilities* (Drivere og hjælpeværktøjer) i.
2. Luk computeren, og genstart den. Når DELL™-logoet vises, skal du trykke på <F12> med det samme.

 **BEMÆRK:** Hvis du venter for længe, og operativsystemets logo kommer frem, skal du fortsætte med at vente, til du ser Microsoft® Windows®-skrivebordet og derefter lukke computeren ned og forsøge igen.

-  **BEMÆRK:** De næste trin ændrer kun startrækkefølgen denne ene gang. Ved den næste opstart starter computeren op i overensstemmelse med enhederne, der er angivet i systemets opsætningsprogram.
3. Når startenhedslisten kommer frem, fremhæves **CD/DVD/CD-RW**, og der trykkes på <Enter>.
 4. Vælg funktionen **Boot from CD-ROM** (Start fra cd-rom) fra den menu, der vises, og tryk på <Enter>.
 5. Indtast 1 for at starte cd-menuen og tryk på <Enter> for at fortsætte.
 6. Vælg **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Kør 32 Bit Dell-diagnosticering) fra den nummererede liste. Hvis der er anført flere versioner, vælges versionen som er passende for computeren.
 7. Vælg den test, som du vil køre.

Brug af Supportværktøjer

8. Hvis der opdages et problem under en test, vises der en meddelelse med en fejlkode og en beskrivelse af problemet. Notér fejlkoden og problemets beskrivelse og kontakt Dell (se "Sådan kontakter du Dell" på side 62).
-  **BEMÆRK:** Service Tag til computeren findes øverst på hver testskærm. Med Service Tag kan du identificere computeren, når du kontakter Dell.
9. Når testerne er færdige, lukkes testskærmen for at vende tilbage til vinduet **Vælg en funktion**.
10. For at afslutte Dell Diagnostics (Dell diagnosticering) og genstarte computeren skal du klikke på **Afslut**.
11. Tag disken *Drivers and Utilities* (Drivere og hjælpeværktøjer) ud.

Gendannelse af operativsystemet

Du kan gendanne operativsystemet på computeren ved hjælp af en af de følgende funktioner:

 **FORSIGTIG: Brug af disken Dell Factory Image Restore (Gendannelse til Dell fabriksstandard) eller *Operativsystem* til at gendanne dit operativsystem vil permanent slette alle datafiler på din computer. Sikkerhedskopier om muligt dine datafiler med disse funktioner.**

Funktion	Brug
Systemgendannelse	som den første løsning
Dell DataSafe Local Backup	Når Systemgendannelse ikke løser dit problem
System recovery media	når fejl i operativsystemet forhindrer brugen af Systemgendannelse og DataSafe Local Backup når fabriksstandarden installeres på en nylig installeret harddisk
Dell Factory Image Restore	til at gendanne din computer til den operative status, den var i, da du modtog computeren
<i>Operativsystem</i> -disken	til at geninstallere kun operativsystemet på din computer

 **BEMÆRK:** Disken *Operativsystem* sendes måske ikke med din computer.

Systemgendannelse


Windows operativsystemerne giver via System Restore (Systemgendannelse) mulighed for at få computeren tilbage til en tidligere operativ indstilling (uden påvirkning af datafilerne), hvis der foretages ændringer på hardware, software eller andre systemindstillinger, der har efterladt computeren i en uønsket operativ indstilling. Alle ændringer, som Systemgendannelse gør ved computeren er helt reversible.

 **FORSIGTIG: Foretag regelmæssig sikkerhedskopiering af dine datafiler. Systemgendannelse viser ikke dine datafiler eller reparerer dem.**

Start af Systemgendannelse

Sådan gendannes computeren:


1. Klik på **Start** .
2. I søgefeltet skal du indtaste `Systemgendannelse` og trykke på `<Enter>`.

 **BEMÆRK:** Vinduet **Brugerkontroll** bliver måske vist. Hvis du er administrator på computeren skal du klikke på **Fortsæt**; ellers skal du kontakte din administrator for at fortsætte den ønskede handling.

3. Klik på **Næste**, og følge instrukserne på skærmen.

Hvis Systemgendannelse ikke løste problemet, kan du fortryde den sidste systemgendannelse.

Fortryd den sidste foretagne systemgendannelse

 **BEMÆRK:** Før du fortryder den sidste foretagne systemgendannelse, gemmes og lukkes alle åbne filer, og alle åbne programmer lukkes. Ændr, åbn eller slet ikke nogen filer eller programmer, førend systemgendannelsen er fuldført.

1. Klik på **Start** .
2. I søgefeltet skal du indtaste *Systemgendannelse* og trykke på <Enter>.
3. Klik på **Undo my last restoration** (Fortryd min seneste gendannelse) og klik på **Next** (Næste).

Dell DataSafe Local Backup

 **FORSIGTIG:** Brug af Dell DataSafe Local Backup til at gendanne operativsystemet vil permanent fjerne alle programmer og drivere, som er installerede efter du modtog computeren. Forbered sikkerhedskopimedier af programmer, som du skal installere på din computer, før du bruger Dell DataSafe Local Backup. Brug kun Dell DataSafe Local Backup, hvis Systemgendannelse ikke løste dit operativsystems problem.

 **FORSIGTIG:** Selvom Dell Datasafe Local Backup er beregnet til at bevare datafilerne på computeren, anbefales det at du sikkerhedskopierer dine datafiler før du bruger Dell DataSafe Local Backup.

 **BEMÆRK:** Dell DataSafe Local Backup er måske ikke tilgængelig i alle regioner.

Gendannelse af operativsystemet

 **BEMÆRK:** Hvis Dell DataSafe Local Backup ikke findes på din computer, skal du bruge Dell Factory Image Restore (se "Dell Factory Image Restore" på side 51) for at gendanne operativsystemet.

Du kan bruge Dell DataSafe Local Backup til at gendanne din harddisk til den funktionstilstand, som den var i, da du købte computeren, mens datafilerne bevares.

Dell DataSafe Local Backup giver dig mulighed for at:

- Sikkerhedskopiere og gendanne din computer til en tidligere funktionstilstand
- Oprette systemgendannelsesmedie


Dell DataSafe Local Backup generelt

Sådan gendannes fabriksstandarden, mens datafilerne bevares:

1. Sluk for computeren.
2. Afbryd alle enheder (USB-drev, printer, osv.), som er tilsluttet computeren og fjern evt. intern hardware som blev tilføjet for nyligt.


 **BEMÆRK:** Afbryd ikke AC-adapteren.


3. Tænd for computeren.
4. Når DELL™-logoet bliver vist, skal du trykke på <F8> adskillige gange for at få adgang til vinduet **Avancerede startindstillinger**.

 **BEMÆRK:** Hvis du venter for længe, og operativsystemets logo kommer frem, skal du fortsætte med at vente, til du ser Microsoft® Windows®-skrivebordet og derefter lukke computeren ned og forsøge igen.

5. Vælg **Reparer computeren**.

6. Vælg **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** fra menuen **Indstillinger for Systemgenoprettelse** og følg instruktionerne på skærmen.

 **BEMÆRK:** Gendannelsesprocessen kan tage en timer eller længere, alt efter den mængde data, som skal gendannes.

 **BEMÆRK:** For mere information, kan du se vidensbaseartikel 353560 på support.dell.com.


Opgradering til Dell DataSafe Local Backup Professional

 **BEMÆRK:** Dell DataSafe Local Backup Professional er måske installeret på din computer, hvis du bestilte det da du købte computeren.


Dell DataSafe Local Backup Professional indeholder yderligere funktioner, som du kan bruge til at:


- Sikkerhedskopiere og gendanne din computer, baseret på filtyper
- Sikkerhedskopiere filer til en lokal lagerenhed
- Planlægge automatiske sikkerhedskopieringer

Sådan kan du opgradere til Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Dobbeltklik på ikonet  Dell DataSafe Local Backup på proceslinjen.
2. Klik på **OPGRADER NU!**
3. Følg instruktionerne på skærmen for at gøre opgraderingen færdig.

Systemgendannelsesmedie

 **FORSIGTIG:** Selvom systemgendannelsesmediet er beregnet til at bevare datafilerne på computeren, anbefales det at du sikkerhedskopierer dine datafiler før du bruger systemgendannelsesmediet.

 **BEMÆRK:** Din computer har ikke et indvendigt optisk drev. Brug et eksternt optisk drev eller en anden lagerenhed til de procedurer, som involverer discs.

Du kan bruge systemgendannelsesmediet, som er oprettet med Dell DataSafe Local Backup, til at returnere harddisken til den funktionstilstand den var i, da du købte computeren, mens datafilerne på computeren bevares.


Brug systemgendannelsesmediet i tilfælde af:

- Fejl i operativsystemet, som forhindrer brugen af genoprettelsesfunktioner, som er installeret på computeren.

- Harddiskfejl, som forhindrer gendannelse af data.

Sådan gendanner du computerens fabriksstandard med systemgendannelsesmediet:

1. Sæt systemgendannelsesdisken eller USB-nøglen i og genstart computeren.
2. Når DELL™-logoet vises, skal du trykke på <F12> med det samme.


 **BEMÆRK:** Hvis du venter for længe, og operativsystemets logo kommer frem, skal du fortsætte med at vente, til du ser Microsoft® Windows®-skrivebordet og derefter lukke computeren ned og forsøge igen.

3. Vælg den pågældende startenhed fra listen og tryk på <Enter>.
4. Følg instruktionerne på skærmen for at fuldføre genoprettelsesprocessen.

Gendannelse af Dell fabriksstandard


 **FORSIGTIG:** Brug af Dell Factory Image Restore (Gendannelse til Dell fabriksstandard) til at gendanne operativsystemet vil permanent slette al data på harddisken og fjerner alle programmer og drivere, der er installeret efter du modtog computeren. Sikkerhedskopier om muligt dataet før denne indstilling bruges. Brug kun Dell Factory Image Restore, hvis Systemgendannelse ikke løste dit operativsystems problem.

 **BEMÆRK:** Dells Factory Image Restore er måske ikke tilgængelig i alle lande eller på nogle computere.

 **BEMÆRK:** Hvis Dell Factory Image Restore (Gendannelse til Dell fabriksstandard) ikke findes på din computer, skal du bruge Dell DataSafe Local Backup (se "Dell DataSafe Local Backup" på side 47) for at gendanne operativsystemet.

Brug kun Dell Factory Image Restore som den sidste udvej til at gendanne operativsystemet. Denne funktion gendanner harddisken til den operativtilstand, som den var i, da du købte computeren. Programmer eller filer, der er tilføjet, efter du modtog computeren—herunder datafiler—slettes permanent fra harddisken. Datafiler inkluderer dokumenter, regneark, e-mail-meddelelser, digitalfotos, musikfiler osv. Sikkerhedskopier om muligt alt data før brug af Dell Factory Image Restore.

Udførsel af Gendannelse af Dell fabriksstandard

1. Tænd for computeren.
2. Når DELL™-logoet bliver vist, skal du trykke på <F8> adskillige gange for at få adgang til vinduet **Avancerede startindstillinger**.
-  **BEMÆRK:** Hvis du venter for længe og operativsystemets logo vises, skal du vente, til du ser Microsoft® Windows®-skrivebordet og derefter genstarte computeren og forsøge igen.
3. Vælg **Reparer computeren**. Vinduet **Indstillinger for Systemgenoprettelse** bliver vist.
4. Vælg et tastaturlayout og klik på **Næste**.

5. Du skal logge på som en lokal bruger for at få adgang til indstillinger for genoprettelse. For at få adgang til kommandomeddelelsen, skal du indtaste **administrator** i feltet **Brugernavn**, og derefter klikke på **OK**.
6. Klik på **Dells Factory Image Restore**. Velkomstkærmen til **Dell Factory Image Restore** bliver vist.
 **BEMÆRK:** Afhængig af indstillingen kan det være nødvendigt at vælge **Dell Factory Tools**, og derefter **Dell Factory Image Restore**.
7. Klik på **Next** (Næste). Skærmen **Confirm Data Deletion** (Bekræft sletning af data) bliver vist.
 **BEMÆRK:** Hvis du ikke ønsker at fortsætte med Factory Image Restore, skal du klikke på **Cancel** (Annuller).

8. Markér afkrydsningsfeltet for at bekræfte, at du vil fortsætte med at formatere harddisken og gendanne systemsoftwaren til fabriksstandard og klik derefter på **Next** (Næste).

Gendannelsesprocessen starter, og kan tage fem minutter eller længere at gøre færdig. En meddelelse bliver vist, når operativsystemet og de fabriksinstallerede programmer er blevet gendannet til fabrikstilstand.

9. Klik på **Afslut** for at genstarte computeren.

Sådan får du hjælp

Hvis du oplever et problem med computeren, kan du udføre følgende trin for at diagnosticere og foretage fejlsøgning af problemet:

1. Se "Løsning af problemer" på side 31 for information og procedurer, som vedrører det problem, som computeren har.
2. Se *Dell Technology Guide* (Dell teknologiguide), som kan findes på harddisken eller på **support.dell.com/manuals** for yderligere information om fejlfinding.
3. Se "Dell diagnosticering" på side 40 for procedurer om, hvordan du kører Dell Diagnostics (Dell diagnosticering).
4. Udfyld "Diagnostisk kontrolliste" på side 61.
5. Brug Dells omfattende online tjenester, der er tilgængelige på Dell Support (**support.dell.com**) for at få hjælp med installations- og fejlfindingsprocedurer. Se "Online tjenester" på side 56 for en mere omfattende liste med Dell Support online.
6. Hvis de foregående punkter ikke har løst problemet, henvises til "Før du ringer" på side 60.



BEMÆRK: Ring til Dell Support fra en telefon nær ved computeren, så supportteamet kan hjælpe dig med de nødvendige procedurer.



BEMÆRK: Dells Express Service Code-system er måske ikke tilgængelig i alle lande.

Når du af Dell's automatiserede telefonsystem anmodes om det, skal du indtaste din Express Service Code for at føre opkaldet direkte til det korrekte servicepersonale. Hvis du ikke har en Express Service Code, skal du åbne mappen **Dell Tilbehør**, dobbeltklikke på ikonet **Express Service Code** og følge instruktionerne.

 **BEMÆRK:** Nogle af de følgende tjenester er ikke altid tilgængelige på alle steder uden for det kontinentale USA. Ring til din lokale Dell-repræsentant for at få nærmere oplysninger om tilgængelighed.

Teknisk Support og kundeservice

Dells supportservice kan hjælpe med besvarelse af dine spørgsmål om Dell hardware. Vores supportmedarbejdere bruger computer-baserede diagnosticering til at give hurtige og præcise svar.

For at kontakte Dells supportservice, skal du se "Inden du ringer" på side 60 og se derefter kontaktoplysningerne for dit område eller gå til **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect™ er et enkelt online adgangsværktøj, som lader en Dell service- og supportrepræsentant få adgang til din computer gennem en bredbåndsforbindelse og reparere den, mens du er tilstede. For mere information, gå til **www.dell.com/dellconnect**.

Online tjenester

Du kan finde mere om Dell-produkter og service på følgende websteder:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (kun lande fra Asien og Stillehavsområdet)
- **www.dell.com/jp** (kun Japan)
- **www.euro.dell.com** (kun Europa)
- **www.dell.com/la** (latinamerikanske og caribiske lande)
- **www.dell.ca** (kun Canada)

Du kan få adgang til Dell Support via følgende websteder og e-mail-adresser:

Dells supportwebsites

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (kun Japan)
- **support.euro.dell.com** (kun Europa)

Dell Support e-mail adresser

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (kun lande fra Latinamerika og det caribiske øhav)
- **apsupport@dell.com** (kun lande fra Asien og Stillehavsområdet)

E-mail-adresser til Dell Marketing og Salg

- **apmarketing@dell.com** (kun lande fra Asien og Stillehavsområdet)
- **sales_canada@dell.com** (kun Canada)

Anonym file transfer protocol (FTP) [filoverførselsprotokol]

- **ftp.dell.com**

Log ind som bruger: `anonymous` (anonymt), og brug din e-mail-adresse som adgangskode.

Automatisk ordrestatus-service

For at kontrollere status på ethvert af de Dell-produkter, du har købt, kan du gå til **support.dell.com**, eller du kan ringe til den automatiske ordrestatusservice. En stemme giver dig de oplysninger du skal bruge til at finde og høre om din ordre.

Hvis du har et problem med din ordre, som f.eks. manglende dele, forkerte dele eller forkert fakturering, så kontakt Dell for at få kundeassistance. Sørg for at have din faktura eller pakkeseddel klar, når du ringer.


For at finde telefonnummeret til din region kan du se "Sådan kontakter du Dell" på side 62.

Produktinformation

Hvis du har brug for information om yderligere tilgængelige produkter fra Dell, eller hvis du vil afgive en bestilling, kan du gå til **www.dell.com**. For at finde telefonnummeret til din region eller for at tale med en salgsrepræsentant, kan du se "Sådan kontakter du Dell" på side 62.


Returnering af enheder for garanti-reparation eller kreditering


Forbered alle de enheder der skal returneres, uanset om de er til reparation eller kreditering, som følger:

 **BEMÆRK:** Før du returnerer produktet til Dell, skal du sørge for at sikkerhedskopiere evt. data på harddisken og på alle andre lagerenheder i produktet. Fjern alle fortrolige, navnebeskyttede og personlige oplysninger samt fjernbart medie, såsom mediekort og cd'er. Dell er ikke ansvarlig for nogle af dine fortrolige, navnebeskyttede eller personlige oplysninger, tabt eller beskadiget data, eller beskadiget eller tabt medie, som måske er inkluderet med din returnering.


1. Rint til Dell for at få et Return Material Authorization Number, og skriv tydeligt og pænt uden på kassen.
For telefonnummeret i dit område skal du se "Sådan kontakter du Dell" på side 62.
2. Vedlæg en kopi af fakturaen og et brev, der beskriver årsagen til returneringen.
3. Vedlæg en kopi af Diagnostisk kontrolliste (se "Diagnostisk kontrolliste" på side 61), som indikerer de tester, som du har kørt og evt. fejlmeddelelser, som rapporteret af Dell Diagnostics (Dell diagnosticering) (se "Dell Diagnostics (Dell diagnosticering)" på side 40).
4. Vedlæg alt tilbehør der hører sammen med enheden der skal returneres (strømkabler, software, vejledninger m.m.) hvis du returnerer det for at blive krediteret.

5. Pak udstyret der skal returneres i den originale (eller tilsvarende) emballage.

 **BEMÆRK:** Du skal selv betale for forsendelsen. Du har også ansvar for at forsikre produkter, der returneres, og du påtager dig risikoen for tab, der kunne opstå under forsendelsen til Dell. Betaling pr. efterkrav (COD) accepteres ikke.

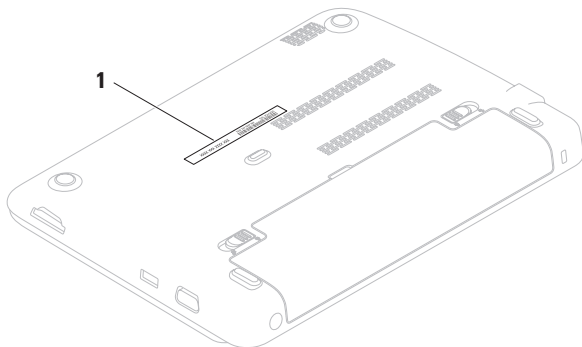
 **BEMÆRK:** Returvarer der ikke opfylder nogen af de forudgående krav, vil blive afvist ved Dell's modtagerdok og returneret til dig.

Før du ringer

-  **BEMÆRK:** Hav din Express Service Code klar, når du ringer. Koden hjælper Dell's automatiserede supporttelefonsystem med at omstille dit opkald til mere effektivt. Du vil muligvis også blive bedt om din Service Tag.

Sådan finder du dit Service Tag

Service Tag er anbragt på en etiket i bunden af computeren.



Husk at udfylde følgende Diagnostisk kontrolliste. Hvis der er muligt, så tænd for computeren, før du ringer til Dell for at få hjælp, og ring fra en telefon, der er i nærheden af computeren. Du kan blive anmodet om at skrive nogle kommandoer på tastaturet, give nogle detaljerede oplysninger under handlingerne eller forsøge andre problemløsnings-trin på computeren alene. Sørg for, at computerdokumentationen er i nærheden.

Diagnostisk kontrolliste

- Navn:
- Dato:
- Adresse:
- Telefonnummer:
- Servicekode (stregkoden i bunden af computeren):
- Ekspreservicekode
- Return Material Authorization Number (hvis det er oplyst af en Dell supporttekniker):
- Styresystem og version:
- Enheder:
- Udvidelseskort:
- Er du tilkoblet til et netværk? Ja /Nej
- Netværksversion og netværksadapter:
- Programmer og versioner:

Sådan får du hjælp

Se i dokumentationen til operativsystemet for fastslå indeholdet af computerens opstartsfiler. Hvis computeren er tilsluttet til en printer, skal du udskrive hver fil. Ellers skal du gemme indholdet af hver fil, før du ringer til Dell.

- Fejlmeddelelse, bip-kode eller diagnostiske kode:
- Beskrivelse af problem- og problemløsnings-procedurer du har udført:

Sådan kontakter du Dell

Kunder i USA skal ringe til 800-WWW-DELL (800-999-3355).



BEMÆRK: Hvis du ikke har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktoplysninger om din indkøbsfaktura, følgeseddel, faktura og Dells produktkatalog.

Dell tilbyder både online og telefonbaseret support og mange servicemuligheder. Tilgængeligheden varierer efter land og produkt, og nogle serviceydelse er måske ikke tilgængelige i dit område.

Sådan kontaktes Dell for salg, tekniske problemer eller kundeservice:

1. Gå til **www.dell.com/contactdell**.
2. Vælg dit land eller region.
3. Vælg det behørig service- eller supportlink, baseret på dit behov.
4. Vælg den kontaktmetode til Dell, der bedst passer dig.

Sådan finder du mere information og ressourcer

Hvis du skal:

geninstallere dit operativsystem

køre et diagnostisk program til computeren

geninstallere systemsoftware

Lær mere om Microsoft® Windows®
operativsystemet og funktioner

opgradere din computer med ny eller
yderligere hukommelse eller en ny harddisk
geninstallere eller udskifte en slidt eller defekt
del

Se:

"Systemgenoprettelsesmedie" på side 50

"Dell Diagnostics" (Dell diagnosticering) på
side 40

"Mine Dell downloads" på side 38

support.dell.com

Servicehåndbogen på **support.dell.com/manuals**



BEMÆRK: I visse lande vil åbning og
udskiftning af dele i computeren måske
annullere garantien. Rådfør med din garanti-
og returneringsdokumentation, før du
arbejder inde i computeren.

Hvis du skal:


finde information om de bedste sikkerhedsfremgangsmåder til din computer gennemse garantioplysninger, vilkår og betingelser (kun USA), sikkerhedsinstruktioner, information om forordninger, information om ergonomi og slutbrugerlicensaftal

finde din Service tag/Express Service Code — Du skal bruge service tag til at identificere din computer på **support.dell.com** eller for at kontakte teknisk support

find drivere og download; Vigtigt-filer
få adgang til teknisk support og produkthjælp
undersøge ordrestatus på nye indkøb
finde løsninger og svar på almene spørgsmål
finde information om de seneste opdateringer og tekniske ændringer af computeren eller avanceret teknisk referencemateriale til teknikere eller erfarne brugere

Se:



sikkerheds- og forordningsdokumenterne, som fulgte med computeren. Se også Regulatory Compliance Homepage på **www.dell.com/regulatory_compliance**

i bunden af computeren **Dell Support Center**. For at starte **Dell Support Center**, skal du klikke på  ikonet i proceslinjen

support.dell.com

Specifikationer

Dette afsnit indeholder grundlæggende information, som du muligvis har brug for, når du installerer, opdaterer drivere til eller opgraderer din computer.

 **BEMÆRK:** Tilbuddene kan variere fra område til område. For mere information om konfigurationen af computeren, henvises til afsnittet **Systemoplysninger Dell Support Center**. For at starte **Dell Support Center**, skal du klikke på ikonet  på proceslinjen på skrivebordet.

Computermodel

Dell™ Inspiron™ 1018

Computerinformation

Processortype	Intel® Atom™
System-chipsæt	Intel NM10 Express

Hukommelse

Hukommelsesmodulstik	et SODIMM-stik
Hukommelsesmodulkapacitet	1 GB og 2 GB
Mulige konfigurationer	1 GB og 2 GB
Hukommelsestype	PC3-10600 (DDR3 1333 MHz) SODIMM

Specifikationer

Stik

Lyd	et stik til stereo hovedtelefoner/højttalere
Mini-kort	et halv-størrelse mini-kortstik
Netværksadapter	et RJ45-stik
USB	to 4-pin USB 2.0-kompatible stik
VGA	et 15 huls stik
Mediekortlæser	et 3-i-1-stik

Kommunikation

Netværksadapter	10/100 Ethernet LAN på systemkort
Trådløst	WLAN 802.11 bgn og valgfri Bluetooth® trådløs teknologi

Mediekortlæser

Understøttet kort	Secure Digital (SD) hukommelseskort Secure Digital High Capacity (SDHC) Memory Stick Memory Stick PRO MultiMedia-kort (MMC)
-------------------	---

Kamera

Kameraopløsning	0.3 megapixel
Skærmopløsning	640 x 480 (maksimum)

Skærm

Type	10,1" WSVGA Truelife WLED
Dimensioner:	
Højde	222,72 mm
Bredde	125,28 mm
Diagonal	255,52 mm
Maksimum opløsning	1024 x 600
Opdateringshastighed	60 Hz
Brugsvinkel	132°±3°
Vandret betragtningvinkel	40°/40°
Lodret betragtningvinkel	15°/30°
Pixelpitch	0,2175 mm x 0,2088 mm

Lyd

Lydcontroller	Realtek ALC272-VB-GR
Højttalere	2 x 1 watt højttalere
Lydstyrke	softwareprogram- menuer og mediekontroltaster

Video

Skærmcontroller	Intel GMA 3150
Skærmhukommelse	8 MB systemhukommelse (delt)

Tastatur

Antal taster	82 (USA, Canada, Korea); 83 (Europa)
--------------	--

Specifikationer

Pegefelt

X/Y-position-opløsning (grafiktabel)	240 cpi
Størrelse:	
Bredde	65,0 mm til 78,0 mm sensoraktivt område
Højde	30,5 mm til 30,0 mm rektangel

Batteri

3/6-celle "smart" lithium-ion	
Højde	22,56 mm
Bredde	206 mm
Dybde	60,62 mm
Vægt	0,22 kg (3 celle) 0,38 kg (6 celle)
Spænding	11,1V DC
Opladningstid (omtrentlig)	4,0 timer (når computeren er slukket)
Brugstid	varierer afhængigt af driftsforholdene
Møntcellebatteri	CR-2032

Vekselstrømsadapter

Inputspænding	100 - 240V AC
Inputstrøm	1.0 A
Inputfrekvens	50-60 Hz
Outputdrift	30 W
Udgangsstrøm	1,58 A
Vurderet outputspænding	19,0 VDC
Temperaturområde:	
Ved drift	0° til 40°C
Opbevaring	-40° til 70°C

Fysisk

Højde	25,5 mm til 32,8 mm
Bredde	268,0 mm
Dybde	196,6 mm
Vægt (med 3 celle batteri)	kan konfigureres til mindre end 1,25 kg

Specifikationer

Computeromgivelser

Temperaturområde:

Ved drift 0° til 35°C

Opbevaring – 40° til 65° C

Relativ luftfugtighed (maks.):

Ved drift 10 % til 90 %
(ikke-kondenserende)

Opbevaring 5 % til 95 %
(ikke-kondenserende)

Maks. vibration (vha. af et tilf. vibrationsspektrum der simulerer brugermiljø):

Ved drift 0,66 GRMS

Ikke i drift 1,30 GRMS

Computeromgivelser

Maksimum stød (i drift — målt med Dell Diagnostics (Dell diagnosticering) kørende på harddisken og en 2-ms half-sine pulse; for ikke i drift — målt med harddisken i hovedparkeret position og en 2-ms half-sine pulse):

Ved drift 110 G

Ikke i drift 160 G

Højde (maks.):

Ved drift –15,2 til 3048 m

Opbevaring –15,2 til 10.668 m

Luftbåren forureningsniveau G2 eller lavere, som defineret af ISA-S71.04-1985

Tillæg

Macrovision-produktmeddelelse

Dette produkt indeholder teknologi til beskyttelse af ophavsret. Denne teknologi er beskyttet af bestemte amerikanske patentrettigheder og anden immaterialret, der ejes af Macrovision Corporation og andre virksomheder. Brug af denne teknologi til beskyttelse af ophavsret kræver autorisation fra Macrovision Corporation, og medmindre Macrovision Corporation har givet autorisation til anden brug, må den kun benyttes til fremvisning i hjemmet og anden form for begrænset fremvisning. Dekompilering eller disassemblering er ikke tilladt.

Information til NOM, eller Official Mexican Standard (kun for Mexico)

Følgende oplysninger findes i de enheder, som er beskrevet i dette dokument iht. kravene i Official Mexican Standard (NOM):

Importer:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Forordningsmodel- nummer	Spænding	Frekvens	El-forbrug	Udgang- spænding	Udgang- intensitet
P09T	100 - 240V AC	50 - 60 Hz	1.0 A	19,0 VDC	1,58 A

Læs den sikkerhedsinformation, som fulgte med computeren for oplysninger.

Yderligere oplysninger om de bedste sikre fremgangsmåder kan findes på webstedet for overholdelse af myndighedskrav på

www.dell.com/regulatory_compliance.

Indeks

C

- computerfunktioner **28**
- computer, opstilling af **5**

D

- DataSafe online Backup **30**
- DellConnect **55**
- Dell Diagnostics (Dell diagnosticering) **40**
- Dell Dock **29**
- Dell Support Center **37**
- Diagnostisk kontrolliste **61**
- drivere og download **64**

E

- e-mail-adresser
 - for teknisk support **56**

F

- Fejlfinding af hardware **40**
- før du ringer **60**
- forsendelse af produkter
 - til returnering eller reparation **58**
- FTP login, anonymous **56**

G

- garanti-reparation **58**
- Gendannelse af Dell fabriksstandard **51**
- gendannelse af fabriksstandard **51**
- gendannelse fabriksstandard **47**

H

- hardwareproblemer
 - diagnosticering **40**

Indeks

hjælp

sådan får du assistance og support **54**

hukommelsesproblemer

løsning af **34**

I

Internetforbindelse **14**

ISP

Internet Service Provider **14**

K

kabelforbundet netværksforbindelse **7**

konfiguration af internetforbindelse

internetforbindelse **15**

kundeservice **55**

N

network connection

afhjælpning **32**

P

produkter

information og indkøb **57**

R

ressourcer, sådan finder du mere **63**

ring til Dell **60**

S

sådan finder du mere information **63**

skade, undgå **5**

softwarefunktioner **28**

softwareproblemer **35**

specifikationer **65**

strømproblemer, løsning af **33**

strømskinner, brug af **6**

support e-mail-adresser **56**

supportsites

verdensomspændende **56**

Systemmeddelelser **38**

T

trådløs netværksforbindelse **32**

V

ventilation, sikring af **5**

ventilation, tilladelse **5**

W

Windows

guiden Programkompatibilitet **36**

Trykt i Irland

www.dell.com | support.dell.com



G3PDCA00